

# מדינת ישראל

האוצר/אגף המכס ומע"מ  
הנהלה

תאריך: י"א כסלו תשע"ו

23 נובמבר 2015

תיק:

סימוכין: 582393



הנדון: מסמך שאלות ותשובות למכרז מס' 8/2015 לאספקת שירותי ביקורת פנים בחשבונות רשות המסים בישראל

## 1. סוגיות בהקשר להסכם ההתקשרות:

### היעדר ניגוד עניינים:

- 1.1. משרדנו עומד בקשר עם גורמים שונים ברשות המיסים במהלך ייצוג לקוחותינו. ברצוננו לדעת האם להערכתכם, ובהנחה שנוכה במכרז, אנו צפויים להיות בניגוד עניינים?  
**תשובה:** כן. ניגוד העניינים מתייחס לטיפול בתיקים מול/נגד רשות המסים, וייצוג בהליכים כלשהם מול/נגד רשות המסים.
- 1.2. בהקשר לסעיף 1 בנספח ד' להסכם ההתקשרות, הכולל התחייבויות להיעדר ניגוד עניינים, נבקש כי בדומה לאמור בסעיף 6.1 בהסכם ההתקשרות, יירשם הנוסח הבא: "הנני מצהיר ומתחייב שלמיטב ידיעתי אין לי, נכון למועד ההתקשרות, ולא יהיה לי במהלך תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים..."  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

### עמידה בהוראות תכ"מ:

- 1.3. נבקש כי הסכם ההתקשרות המצורף למכרז, יהיה בהתאם להוראת תכ"מ 7.19.1 בהקשר להתקשרות לקבלת שירותי ביקורת מרו"ח, כמפורט בנספח ב' בהוראה האמורה לעיל:  
"דוגמה להסכם התקשרות".  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

### התחייבות לשמירת סודיות:

- 1.4. בהקשר לאמור בסעיף 5 להסכם ההתקשרות ("סודיות"), וכן לאמור בנספח ג' להסכם ההתקשרות ("התחייבות לשמירת סודיות"), נבקש שתתווסף הפסקה הבאה:  
"הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי אשר:

- א. מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק;
- ב. פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה;
- ג. ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק;
- ד. נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מחשבות רשות המיסים;
- ה. מגיע לידיעתו של נותן הספק ממקור אחר שלא מחשבות רשות המיסים; או
- ו. נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק".
- תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

- 1.5. נבקש לדעת האם ניתן לאשר כי הספק יחתום על הסכם הסודיות מול חשבות רשות המיסים, והעובדים אשר לוקחים חלק בביצוע העבודה יחתמו כלפי הספק על התחייבות זהה, אשר תומצא לחשבות רשות המיסים על פי דרישתם.
- תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

- 1.6. נבקש כי תקופת השמירה על הסודיות תוגבל ל- 3 שנים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.
- תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

#### **אחריות הספק:**

- 1.7. בהקשר לסעיף 13 להסכם ההתקשרות ("אחריות"), נבקש כי הסעיף יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו חשבות רשות המיסים ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים:
- א. "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו חשבות רשות המיסים".
- ב. "חל איסור על כל גורם שאינו חשבות רשות המיסים להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מחשבות רשות המיסים ומהספק".
- תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

#### **שיפוי:**

- 1.8. בהקשר לסעיף 10 להסכם ההתקשרות ("שיפוי"), נבקש כי הסעיף יכלול הגבלת גובה השיפוי ובהתאם לאמור יתווסף המשפט הבא: "סכום השיפוי שייוצר לספק בהסכם זה יהיה מוגבל, בכל מקרה, בסכום שלא יעלה על פעם אחת מערך התמורה עבור 12 חודשים האחרונים בגין השירותים שניתנו בהסכם זה".
- תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

#### **ביטוח חבות המעבידים:**

1.9. בהקשר לסעיף 14 להסכם ההתקשרות ("ביטוח חבות המעבידים"), נבקש להבהיר את המועד בו נדרש הספק להציג את הביטוח. האם הספק נדרש לצרף את נספח יי חתום על ידי הספק והמבטח כחלק ממסמכי ההצעה, או שניתן לערוך את הביטוח לאחר הזכייה במכרז. **תשובה:** אין הספק המציע נדרש לצרף במועד הגשת ההצעה את נספח הביטוח - אישור קיום הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות המסים בישראל עד למועד חתימת החוזה.

#### **ביטול התקשרות:**

1.10. בהקשר לסעיף 18 להסכם ההתקשרות ("תמורה") לעניין התמורה לה זכאי הספק בסיום או ביטול ההתקשרות, נבקש שיתווסף המשפט הבא: "חשבות רשות המיסים תישא בכל העלויות הכרוכות בביצוע מטלות הביקורת עד למועד הפסקת השירותים". **תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

#### **שונות:**

1.11. בהקשר לאמור בסעיף 19 להסכם ההתקשרות ("שונות"), נבקש להוסיף סעיף כללי שינוסח באופן הבא:

"חשבות רשות המיסים מתחייבת:

- א. להעמיד לרשות הספק כל משאב ומידע הנדרשים לצורך ביצוע העבודה המתוארת לעיל.
  - ב. להקצות לספק רפרנט ברמת ההנהלת החשבות, אשר ישמש בתור איש הקשר, על מנת לסייע לספק בביצוע העבודה, לרבות בתיאום ישיבות עבודה ואיסוף מידע. וכן יהיה אחראי לפקח, ביחד עם הספק, על התקדמות העבודה וטיפול בנושאים שונים שיתעוררו.
  - ג. לדאוג לכך שעובדי חשבות רשות המיסים יהיו זמינים לקיום ישיבות עבודה, בתדירות ובהיקף כפי שיידרשו על יד הספק, לצורך התקדמות רצופה בביצועה.
  - ד. לתת הערות על הטיוטות שיועברו אליה על ידי הספק, תוך זמן סביר.
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת יובהר כי עבודת הזוכה במכרז תתבצע מול ביחד ותחת ניהולה של מבקרת החשבות, גב' אביגיל פינטו אשר תקבע בין היתר חלוקת השירותים בין הזוכים והקצאת היקף שעות העבודה לכל שירות.

#### **2. סוגיות בהקשר לאופן ביצוע העבודה:**

##### **התקשרות עם שני משרדי רו"ח:**

1.12. בהקשר לסעיף 7 להצעת המכרז ("תנאים כלליים"), נבקש להבהיר מה תהיה חלוקת העבודה וחלוקת האחריות בין הזוכים? האם חשבות רשות המיסים תבחר אחד מהזוכים

כגורם מוביל לביצוע מטלת הביקורת, שבין היתר יהיה גם אחראי על התוצרים של הזוכה האחר? או שמא מטלות הביקורת תבוצענה באופן נפרד על ידי הזוכים והתוצרים יועברו לחשבות רשות המיסים?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת ראה תשובה לשאלה מספר 1.11 לעיל.

#### **מועד תחילת ביצוע העבודה:**

1.13. על מנת שנוכל להיערך בהתאם, נודה לקבלת תשובה מתי צפויה להתחיל העבודה?  
**תשובה:** עם חתימת ההסכם ע"י מורשי חתימה של הצדדים.

#### **דרישות סף:**

1.14. בהקשר לסעיף 6 להצעת המכרז ("תנאי סף מיוחדים"), נודה לתשובתכם האם עריכת דוחות כספיים תיחשב כניסיון לעניין "ניסיון בעריכת ביקורת עבור משרדי ממשלה"?  
**תשובה:** לא.

**3. שאלה:** נראה כי נפלה טעות סופר ונרשמה המילה מינימלי ולא מקסימלי בסעיף 7.5.2 – "...יובהר כי אחוז ההנחה המינימאלי הינו בשיעור של 30%".

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

#### **4. שאלה:** סעיפים 4.4.3 + 8.1 תנאי סף מקצועיים

בסעיפים צוין "ידע וניסיון בביקורת שכר וכוח אדם במשרדי ממשלה"

א. האם ניתן להרחיב את הדרישה בסעיפים אלו למגזר הציבורי?  
מגזר ציבורי כולל בתוכו משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, תאגידים סטטוטריים, חברות ממשלתיות ותאגידים/חברות עירוניים.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

ב. אילו גופים נוספים ניתן לכלול בנוסף למשרדי ממשלה?

**תשובה:** יחידות סמך למשרדי ממשלה בלבד.

#### **5. שאלה:** סעיף 4.5.4 + סעיף 8 שאלון פרטי מציע

א. בסעיף 4.5.4 צוין " על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו ועמידת צוות הביקורת המוצע על ידו בכל תנאי הסף שבסעיף 4.4..."  
צוות הביקורת כולל ראש צוות ושני עובדים נוספים שלפחות אחד מהם הינו רו"ח והשני מתמחה בראיית חשבון כמו כן, יש לציין שסעיף 4.4 דורש מהמציע שהינו משרד רו"ח לעמוד בתנאי הסף. נשאלת השאלה כיצד מתמחה יכול לעמוד בכל תנאי סעיף 4.4? אם אתם

מאפשרים לכלול בצוות הביקורת מתמחה, הרי שאין סיכוי שהוא יעמוד בכל התנאים הנ"ל ולכן, נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

ב. בסעיף 4.5.4 ישנה דרישה לפרט את העבודות שבוצעו ע"י כל אחד מחברי הצוות וכן, לצרף מסמכים המעידים על הניסיון הרלוונטי של כל אחד מהם. בסעיף 8 נדרש לפרט את הניסיון של ר"ח שאותו נתן מטעם המציע. האם ניתן להרחיב את הדרישה בסעיפים אלו, על מנת לכלול ניסיון של חברי הצוות בתחום ביקורת פנים ממקום עבודה קודם?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן לפרט כל ניסיון קודם שיוכח כנדרש.

**6. שאלה:** סעיף 8 שאלון פרטי המציעה –

לצורך הוכחת הניסיון נדרש לציין היקף השירות, האם מדובר בהיקף שעות עבודה שנתי מצטבר?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפרט כל נתון המצביע על היקף השירות שנתי לצורך הוכחת הניסיון כגון: היקף השעות שהושקעו, גודל מדגם הביקורת שבוצעה וכדומה.

**7. שאלה:** סעיף 6.3 להסכם + נספח ד' להסכם התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

בסעיף צוין " הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מכרז זה, או יפעל מטעמו, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין". דרישתכם בסעיף זה הינה תמוהה וזאת נוכח העובדה שמשרדנו מתמחה במתן שירות נשוא מכרז זה ומספק שירות זה לגופים רבים ביניהם משרדי ממשלה, גופים סטטוטוריים, רשויות מקומיות, חברות עירוניות, חברות ממשלתיות מלכ"רים וכו'. כמו כן, מתן שירות נשוא מכרז זה לגופים אחרים במקביל למתן שירות לרשות המסים בישראל, לא מגיע לכדי ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ולכן נבקש למחוק סעיף זה.

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 1.1.

**8. שאלה:** סעיף 5.4.1 וסעיף 8.1 להסכם

בסעיף 5.4.1 רשמתם שהערבות תהיה בסך 10,000 ₪ ובסעיף 8.1 רשום שהערבות תהיה על סך 20,000 ש"ח. נבקש את הבהרתכם ותיקון הסעיפים בהתאם.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 5.4.1 מתייחס לערבות הצעה שתצורף להצעה. סעיף 8.1 להסכם מתייחס לערבות ביצוע שתצורף להסכם.

**9. שאלה:** סעיף 14 + נספח י' אישור קיום ביטוחים

האם יש להגיש את המסמך חתום על ידי חברת הביטוח רק לאחר הודעת הזכייה במכרז?  
**תשובה:** אין הספק המציע נדרש לצרף במועד הגשת ההצעה את נספח הביטוח - אישור קיום הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות המסים בישראל עד למועד חתימת החוזה.

**10. שאלה:** טבלת ריכוז מועדים + סעיף 7.3.3

בטבלת ריכוז מועדים רשמתם שמועד אחרון למענה לשאלות הבהרה הינו 29.11.15 ובסעיף 7.3.3 רשום שהמזמין יפרסם את כל השאלות ובתשובות בתאריך 23.11.15. נבקש לפרסם את התשובות בתאריך 23.11.15 על מנת להספיק להגיש את ההצעה במועד שנקבע.

**תשובה:** מדובר בטעות סופר המועד אחרון לפרסום המענה לשאלות הבהרה הינו 23.11.15.

**11. שאלה:** טבלת ריכוז מועדים/ סעי' 7.3.3 מהו המועד האחרון למענה על שאלות הבהרה האם

29/11/15 או 23/11/15

**תשובה:** ראה תשובה לשאלה 10 לעיל.

**12. שאלה:** 8 – שאלון פרטי המציע נאמר כי על המציע לפרט לגבי ראש הצוות ורואה החשבון

הנוסף בצוות, שאלה - האם ניתן להוסיף את פרטי המתמחה וניסיונו.

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**13. שאלה:** נספח י' – אישור קיום ביטוח האם צריך כבר בשלב זה להחתים את חברת הביטוח או

שמספיק לקבל ממנה הסכמה עקרונית.

**תשובה:** אין הספק המציע נדרש לצרף במועד הגשת ההצעה את נספח הביטוח - אישור קיום

הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור,

יומצאו על ידי הספק לרשות המסים בישראל עד למועד חתימת החוזה. כדאי ומומלץ לקבל

מחברת הביטוח הסכמה עקרונית לעריכת הביטוחים טרם ההתקשרות.

**14. שאלה:** 4 – 4.4.2 האם ניתן להציע 3 עובדים בנוסף לראש הצוות.

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הניקוד בגין הרואה החשבון הנוסף יינתן לרואה

החשבון אשר יצבע ע"י המציע כרואה החשבון שיעבוד יחד עם ראש הצוות בלבד.

**15. שאלה:** נספח ג' (סודיות) האם כל חברי הצוות נדרשים כבר כעת לחתום על המסמך או רק

המציע.

**תשובה:** כל חברי הצוות המוצעים נדרשים כבר כעת לחתום על המסמך.

**16. שאלה:** 5 – 5.1 – 5.1.3 (נספח ד) תצהיר ניגוד עניינים מאומת ע"י עו"ד – האם צריך גם

הצהרת עו"ד כי חתמו בפניו או רק אימות חתימה

**תשובה:** רק חתימה.

**17. שאלה:** סעיף 4.4.3 רשום כי על המציע להיות בעל ניסיון בעריכת ביקורת עבור משרדי ממשלה ו/או מזמינים אחרים מהמגזר הציבורי.  
שאלתנו:

1. אלו עבודות ייחשבו כעבודת ביקורת לצורך מכרז זה? ביקורת דוחות כספיים? ביקורת פנימית? ביקורות בעבור משרדי ממשלה בחברות/ עמותות אשר מקבלות תמיכה ממשרדים אלה  
מה ייחשב כמגזר ציבורי לצורך מכרז זה? גוף סטטוטורי? חברה ממשלתית? חברת ציבורית?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**18. שאלה:** סעיף 4.4.2 רשום כי על ראש הצוות להיות בעל ניסיון בעבודה מול משרדי הממשלה בנושא זכויות עובדי אבטחה וניקיון...  
נבקש להכיל את אותה הגדרה כמו בס' 4.4.3 דהיינו ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה ו/או מזמינים אחרים מהמגזר הציבורי.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**19. שאלה:** סעיף 4.4.3 רשום כי על ראש הצוות להיות בעל ניסיון בביקורת שכר וכוח אדם במשרדי ממשלה.  
נבקש להכיל את אותה הגדרה כמו בס' 4.4.3 דהיינו ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה ו/או מזמינים אחרים מהמגזר הציבורי.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**20. שאלה:** סעיף 4.4.4 רשום כי על ראש הצוות להיות בעל ניסיון בביקורת כספים לרבות בנושא רכש והתקשרויות במשרדי ממשלה.  
נבקש להכיל את אותה הגדרה כמו בס' 4.4.3 דהיינו ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה ו/או מזמינים אחרים מהמגזר הציבורי.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**21. שאלה:** סעיף 4.5.4 רשום כי על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו ועמידת צוות הביקורת המוצע על ידו בכל תנאי הסף שבסעיף 4.4  
שאלתנו: מהם הדרישות מחברי הצוות שנדרשת הוכחה בגינת לבד מהיות אחד מהם רואה חשבון מוסמך?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**22. שאלה:** סעיף 4.11.1 האם הסכם ההתקשרות צריך להיות מצורף בשני עותקים?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**23. שאלה:** סעיף 5.1.2 מה נדרש עוסק מורשה שאינו תאגיד לספק במסגרת סעיף זה?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**24. שאלה:** סעיף 5.1.3 רשום כי יש לצרף תצהיר המציע והעובדים מטעמו, מאומתים בפני עורך דין בדבר העדר ניגוד עניינים.

מקובל כי בשלב ההצעות מצורף רק תצהיר של המציע ורק הזוכה נדרש לאחר מכן לצרף תצהירים של עובדיו. נבקש לנהוג בדרך זו גם במכרז זה.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**25. שאלה:** סעיף 5.2 האם ניתן לבצע את התשלום ע"ס 300 שח באתר האינטרנט או בהעברה בנקאית?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**26. שאלה:** סעיף 5.3 רשום כי את מסמכי המכרז ניתן לקבל ברשות המסים בישראל בניין גינרי, רח' בנק ישראל 5 ירושלים קומה 3, חדר 3547 אצל גב' רות סיני טל' 02-6663950, החל מיום 9.11.2015 ועד ליום 2.12.2015 בשעה 15:00. שאלתנו: האם ניתן לקבלם גם באמצעות דוא"ל? או להשתמש במסמכי המכרז שהורדו מהאינטרנט?

**תשובה:** ניתן להשתמש במסמכי המכרז שהורדו מהאינטרנט. למען הסר ספק יובהר כי הנוסח המחייב הינו הנוסח שפורסם ע"י רשות המסים בישראל.

**27. שאלה:** סעיף 7.5.2 רשום כי יובהר כי אחוז ההנחה המינימאלי הינו בשיעור של 30%. האם התכוונתם לשיעור הנחה מקסימלי?

שכן מדובר בשיעור הנחה גבוה מאוד. הנחה גבוהה יותר עלולה לפגום באיכות העבודה שתבצע על ידי חלק מהמציעים וזאת לאור הכרות עם מורכבות העבודה המתבקשת. מבוקש כי יוגדר כי שיעור ההנחה המקסימלי לא יעלה על 30%.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 3 לעיל.

**28. שאלה:** סעיף 7.6.3 ניתן משקל של 50 נק' לראיון.

לאור חשיבות הראיון נבקש לדעת מהם הקריטריונים לפיהם יינתן הניקוד בראיון לפי נושאים ומשקל/ניקוד.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**29. שאלה:** סעיף 5.7, 5.8 האם עוסק מורשה יכול להגיש מועמדות למכרז? במידה וכן, האם סעיפים 5.7 ו- 5.8 רלוונטיים?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**30. שאלה:** מסמכי המכרז פורסמו באתר רשות המיסים. האם מספיק להציג קבלה בסך 300 ₪ לצורך השתתפות במכרז או שיש לגשת למשרדי רשות המיסים על מנת לקבל את מסמכי המכרז?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז + ראה תשובה לשאלה 26 לעיל.

**31. שאלה:** פרק א' סעיף 4.10 – האם ניתן להסתפק בהצגת שובר תשלום בעת הגשת ההצעה ולהוריד את מסמכי המכרז באתר מינהל הרכש וזאת על מנת לחסוך למציעים את ההגעה למשרדי הרשות טרם הגשת ההצעות?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז + ראה תשובה לשאלה 26 לעיל.

**32. שאלה:** פרק א' סעיף 5.3 "על המציע להשלים בעט את מלוא הפרטים הנדרשים בפרק "פרטי המציע" האם לשם נוחות בעת הכנת ההצעות ובדיקתן על ידי הרשות ניתן למלא טופס זה באופן ממוחשב? זאת כאשר בפרק פרטי המציע נכתב כי "ניתן לפרט עבודות נוספות במתכונת הנ"ל – בדפים נוספים"

**תשובה:** כן.

**33. שאלה:** פרק א' סעיף 6.2.2-3 האם ניתן לקבל מידי הרשות נוסח להצהרות אלו או שעל המציעים להמציאן?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**34. שאלה:** פרק א' סעיף 7.2.2 האם ישנה חשיבות לסדר הזכייה בעת חלוקת העבודה או שמא העבודה תתחלק שווה בשווה בין הזוכים?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז ראה תשובה לשאלה 1.11 לעיל.

**35. שאלה:** פרק א' סעיף 7.5.2 האם קיימת הגבלה כלשהי על שיעור ההנחה שהמשרדים רשאים לתת כפי שנהוג להגביל?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**36. שאלה:** פרק א' סעיף 7.6.3 מי מבין חברי הצוות יידרש להגיע לריאיון?

**תשובה:** המציע, וכל חברי הצוות המוצעים לעבודה.

**37. שאלה:** בסעיף 6.1.6 לדרישות סף שבסעיף "תנאי סף מיוחדים" (עמ' 11 במסמכי המכרז) נרשם כי לראש הצוות צריך להיות:

"ניסיון מוכח בעבודה מול משרדי הממשלה בנושא זכויות עובדי אבטחה וניקיון, לרבות בדיקת עמידת קבלנים ביישום ההסכם הקיבוצי ....."

האם ניתן להציג במקום זאת ביקורת קבלנים בחברות ציבוריות / מוסדות ציבור ?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**38. שאלה:** לגבי נוסח הערבות, עמוד 50 סעיף 14 – "נספח יא' – נוסח ערבות" –

במסמך כתוב "בבקשר עם הסכם ל\_\_\_\_\_".

מאחר ומדובר בערבות מכרז נודה להבהרתכם בדחיפות האם יש צריך להשאיר את המילה "הסכם" או להחליפה במילה "מכרז".

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**39. שאלה:** בסעיף 7.5.2 נכתב כי אחוז ההנחה המינימאלי הינו בשיעור של 30%.

האם כוונתכם כי המציעים יציעו אחוזי הנחה הגבוהים מ- 30% (לדוגמה 40% הנחה)

או כוונתכם כי ההצעות יהיו בעלות שיעור הנחה שעד ל- 30% (לדוגמה 20% הנחה)

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**40. שאלה:** סעיף 7.5.2 יש לדעתנו לקבוע אחוז (%) הנחה מקסימלי להצעת המחיר לשעת עבודה,

על מנת להימנע ממצב בו מציעים יתנו מחירים לא ריאליים (מחירי היצף). יש משמעות בשקלול

למחירי היצף לא הגיוניים שיפגעו באיכות העבודה בעתיד.

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**41. שאלה:** לפי סעיף 7.6.5.2 הוגדרו משקולות של איכות ומחיר ביחס של 60% איכות ו- 40%

מחיר. מומלץ לשקול לתת משקל נמוך יותר למחיר לכל היותר 20% וזאת בכדי באיכות העבודה.

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**42. שאלה:** סעיפים 4.7 ו- 4.10 – האם חובה הגעה פיזית לקבלת טפסי המכרז – או ניתן להוריד

מהאתר ולצרף קבלה על תשלום האגרה (כמו שמקובל כיום בכל המכרזים)?

**תשובה:** ראה תשובה לשאלה 26 לעיל.

**43. שאלה:** סעיף 5.3 – האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז כקבצי וורד – על מנת שניתן יהיה

להדפיס ולא לרשום בכתב יד?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז + ראה תשובה לשאלה 26 לעיל.

**44. שאלה:** סעיף 6.1.3 – ביקורות עבור משרדי ממשלה ו/או עבור מזמינים אחרים מהמגזר

הציבורי (משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, לא כולל רשות מקומית) : נראה שנשמט גופים

סטטוטוריים כגון רשות ני"ע, רשויות אחרות על פי חוק וכדומה. **נבקש לשנות בכל מקום במכרז**

**בו מופיעים משרדי ממשלה.**

**תשובה:** לעניין סעיף 6.1.3 יובהר כי הניסיון הנדרש מהמציע הינו ביקורות עבור משרדי ממשלה

ו/או עבור מזמינים אחרים מהמגזר הציבורי לא כולל רשויות מקומיות.

**45. שאלה:** סעיף 7.5.2 – הנחה מינימלית של 30% - נבקשכם לקבוע גם הנחה מכסימלית או לפחות לקבוע, כמקובל במכרזים רבים, שההנחה המכסימלית ביותר תנוטרל כך ששני התעריפים הנמוכים ביותר ימדדו בציון זהה.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**46. שאלה:** סעיף 7.6.2.2 – 'ניסיון מוכח של ראש הצוות בעבודה מול משרדי ממשלה בנושא זכויות עובדי אבטחה ונקיון...' וכן 'ניסיון מוכח של הצוות בעריכת ביקורת כספית עבור משרדי ממשלה' – נבקש לתקן לנוסח הרשום בסעיף 6.1.3: '...משרדי ממשלה ו/או עבור מזמינים אחרים מהמגזר הציבורי...'.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**47. שאלה:** סעיף 7.6.3 - לא סביר ולא מקובל באף מכרז שהמשקל לראיון יעמוד על 50% מציון האיכות, יש לנסות ולהיצמד ככל הניתן למדדים אובייקטיביים. נבקש לשנות את משקל הראיון בהתאם.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**48. שאלה:** לאור הזמן הקצר בין המענה לשאלות להגשת המכרז נבקש לשקול דחיית מועד הגשת המכרז במספר ימים.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**49. שאלה:** משרדנו מבקש בזאת, כחלק מהליך שאלות הבהרה במכרז, לאפשר הקלדה של טפסי המכרז ולא רק כתב יד כנדרש במסמכי המכרז.  
**תשובה:** ראה תשובה לשאלה 43 לעיל.

**50. שאלה:** אבקש לקבל הבהרה באשר לניסיון הנדרש של ראש הצוות- מה נכלל בתוך ביקורת כספית של משרדי ממשלה? כלומר מהם תחומי הביקורת?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**51. שאלה:** סעיף 6.1.5 האם ניתן לכלול בניסיון מקצועי של ראש הצוות גם ניסיון במערכת ERP אחרת ( לדוגמה: אורקל, פריוריטי)?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**52. שאלה:** סעיף 6.1.5 האם ניתן לכלול בניסיון המקצועי של ראש הצוות גם עבודה במרכז"ב עבור מערך תמיכות לעמותות?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז - עבודה במרכז"ב על התמיכות אינה עונה על הדרישה.

**53. שאלה:** סעיף 6.1.6 האם ניתן לכלול ניסיון מוכח של ראש הצוות בנושא ביקורת זכויות עובדי אבטחה וניקיון של תאגידים ציבוריים כגון רשויות ממשלתיות, קופות חולים, גופים מתוקצבים וכדומה?

**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**54. שאלה:** סעיף 6.1.6 נבקש לשקול שוב האם ניתן לכלול ניסיון בנושא זכויות עובדי אבטחה וניקיון ברשויות מקומיות?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**55. שאלה:** סעיף 6.1.6.2 האם ניתן לכלול גם ניסיון צוות העובדים בניהול סיכונים ממשלתי ו/או ביקורת פנימית במשרדי ממשלה ו/או בגופים מפוקחים ע"י משרדי ממשלה כניסיון בעריכת ביקורת כספית?  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**56. שאלה:** בסעיף 5.1.3 כתוב כי על המציע והעובדים מטעמו לחתום על תצהיר היעדר ניגוד עניינים (בנוסח נספח ד') מאומת ע"י עורך דין.  
בנוסח הנספח עצמו אין התייחסות לחתימת עו"ד. אנא הבהרתכם האם אכן יש להחתים עו"ד על נספח זה.  
**תשובה:** ראה תשובה לשאלה 16 לעיל.

**57. שאלה:** בסעיף 5.7 נאמר שעל המציע לצרף להצעתו אישור על העדר חובות לרשם החברות, אותו כנ"ל נאמר בסעיף 5.8 אודה להבהרתכם בנושא.  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**58. שאלה:** סעיף 7.5.2 נרשם: "אחוז ההנחה המינימאלי הינו בשיעור של 30%, אודה להבהרתכם בנושא  
**תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז.

**59. שאלה:** סעיף 5.4 לא צורף נוסח ערבות למכרז. מהו נוסח הערבות?  
**תשובה:** ראה נספח יא' למסמכי המכרז.

**בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.**